

CARE MANUAL &
WARRANTY POLICY

GUIDE D'ENTRETIEN &
CONDITIONS DE GARANTIE

MANUAL DE CUIDADOS Y
CONDICIONES DE GARANTÍA

BRUKERVEILEDNING &
GARANTIINFORMASJON

IMG® – an Ekornes Company

IMG is owned by the world leading furniture company Ekornes. The steadfast ownership of Ekornes provides a guarantee of quality and excellent service for the lifetime of your purchase.



IMG GROUP AS Sykkylvsvegen 125, 6230 Sykkylven, Norway
Phone: +47 70 27 10 40 Email: office@imgcomfort.com



Félicitations !

Établie en Norvège, la société International Mobel Group (IMG) fabrique des meubles alliant un confort inégalé, un design de qualité et un prix compétitif. Nous proposons un mobilier exceptionnel à tous ceux qui apprécient la qualité, le style et, avant tout, le confort.

Le siège d'IMG of Norway se trouve dans la région de Sunnmøre, célèbre pour ses montagnes escarpées, ses fjords profonds et son centre de développement et de production de fauteuils à dossier inclinable parmi les plus confortables de Scandinavie.

Notre philosophie du confort, de la qualité et de l'innovation constitue la pierre angulaire de notre succès et nous a permis de devenir l'un des fabricants de meubles les plus respectés dans de nombreux pays.

Nous nous sommes engagés à créer un avenir meilleur, tout en rendant hommage à notre savoir-faire unique. Notre expérience inégalée et le respect des traditions permettent à IMG d'être aujourd'hui la nouvelle référence en matière de mobilier d'inspiration scandinave.

Matériaux de rembourrage et mousses moulées

Comme pour tous les meubles IMG, le matériau est sélectionné pour garantir une performance optimale. Chaque matériau de rembourrage est évalué individuellement afin d'obtenir le style et le confort souhaités pour tous nos modèles. La plupart de nos produits reposent par ailleurs sur la technologie de la mousse moulée à froid.



Le moulage par injection à froid est un processus où les composants individuels sont produits en injectant les différents produits chimiques constituant la mousse dans des moules réalisés sur mesure et à l'intérieur desquels a lieu la réaction. Grâce à cette technique, les parties en mousse moulée épousent parfaitement la forme de votre corps. Cela nous permet de concevoir et fabriquer des produits confortables qui sont à la fois uniques et ergonomiques. La longévité des produits à base de mousse moulée est également significativement supérieure à celles des produits reposant sur des matériaux de rembourrage plus traditionnels, comme la mousse découpée.

Lorsque nous utilisons d'autres types de mousse ou techniques de rembourrage, nous veillons toujours à ce que le matériau soit aussi souple et pliable que possible, afin de créer des assises qui s'adaptent au corps de chacun et offrent ainsi un confort optimal.

Découpe et revêtements

La gamme exclusive de revêtements en tissu et en cuir d'IMG est directement sélectionnée auprès des meilleures usines de tissus et tanneries au monde. Cette relation étroite avec nos fournisseurs nous permet de savoir parfaitement comment découper les revêtements et les adapter à chaque modèle.

Notez par ailleurs que des matériaux naturels comme le cuir et le bois ont des caractéristiques de couleur et de grain uniques qui participent également de la personnalité des meubles.

Capitonnage et finition

Notre expertise dans ces domaines est inégalée. Notre objectif est de créer des modèles aussi agréables à regarder que confortables et pratiques à utiliser.

Entretien de votre mobilier IMG

Pour conserver toute la valeur et le confort incomparable de vos meubles IMG au fil des ans, il est essentiel de savoir comment les entretenir.

Pour connaître les techniques qui vous permettront de protéger votre investissement, veuillez lire attentivement et suivre les instructions d'entretien général d'IMG.

Le soin que nous apportons aux choses qui nous entourent constitue un élément majeur de notre décoration d'intérieur. Leur entretien adéquat, toutefois, ne peut reposer que sur la connaissance de ce qui est nécessaire. Il est donc important de prendre en compte certains points qui vous aideront à apprécier et comprendre votre nouveau meuble IMG.

Conseils d'entretien général	p.18
Entretien du cuir	p.20
Entretien du tissu et de la microfibre	p.22
Entretien du bois et du mécanisme	p.23
Safety instructions	p.24
Conditions de garantie	p.26

Important

Vous trouverez aux pages 26-28 nos conditions de garantie complètes. Outre les droits qui vous sont accordés par la loi, la garantie s'appliquera sous réserve de respecter les instructions d'entretien d'IMG.

Il est vivement conseillé de suivre les instructions d'entretien général suivantes. La fréquence de l'entretien dépendra de la fréquence d'utilisation.



Environnement

Tous les revêtements en tissu et en cuir sélectionnés par IMG sont rigoureusement testés pour satisfaire aux normes de qualité les plus strictes.

Pour veiller à ce que ces revêtements durent le plus longtemps possible, il est nécessaire d'observer à un certain nombre de précautions. Lorsque vous choisissez un emplacement pour vos meubles, veillez à les protéger des fluctuations extrêmes entre la chaleur et le froid. L'humidité peut par ailleurs entraîner l'apparition de moisissures, tandis que les radiateurs et autres sources de chaleur peuvent décolorer les revêtements et avoir un effet desséchant pouvant endommager la finition protectrice.

L'exposition prolongée aux rayons du soleil peut enfin endommager et décolorer tous les revêtements en tissu et en cuir.



Avertissement

Comme indiqué plus haut, maintenez vos meubles à l'abri des sources de chaleur et de froid ainsi que des rayons directs du soleil. Il est également conseillé de maintenir l'humidité de la pièce à un niveau normal.

N'utilisez pas de bouillotte sur les meubles. Des bouillottes peuvent surchauffer assez facilement et causer des dommages aux meubles.



Entretien des coussins

Conserver le gonflant et le confort d'un coussin n'est pas compliqué. Dans la mesure où ils s'aplatissent avec l'usage et adoptent la forme de l'utilisateur, il est conseillé de leur redonner du gonflant et de les tourner régulièrement pour garantir une usure uniforme. Si les coussins sont réversibles, retournez-les régulièrement.



Si vous avez acheté un canapé avec un matériau de rembourrage en fibre, en mousse ou en duvet, il sera nécessaire de les modeler, ou les « apprêter », pour leur redonner leur aspect initial qui aura été altéré durant le transport.

Durant les trois premiers mois d'utilisation, les matériaux de rembourrage en fibres de polyuréthane ont tendance à se ramollir avant de définitivement se stabiliser. Cette caractéristique peut également créer de légers plis sur le revêtement, ce qui est tout à fait normal.

Déplacement

À moins que le meuble ne soit équipé de roulettes, il est déconseillé de le tirer ou le pousser, au risque de l'endommager.

Évitez de tirer ou soulever le canapé en le tenant par les accoudoirs. La seule façon correcte de déplacer votre canapé consiste à le soulever par la base. Lorsque vous transportez votre meuble, protégez également les bords saillants. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre meuble IMG ou adressez-vous à votre revendeur pour de plus amples renseignements.



Utilisation sans risque de votre meuble

Les meubles comportant des pièces mécaniques mobiles doivent être utilisés avec précaution. Il est vivement déconseillé de se tenir debout sur un repose-pied ou un accoudoir. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, maintenez le dossier des fauteuils inclinables en position droite. Ne laissez jamais des enfants jouer sur ou à proximité de meubles comportant des pièces mécaniques et interdisez-leur d'utiliser ces mécanismes. Pour une démonstration complète de toutes les fonctionnalités de votre meuble, nous vous invitons à vous adresser à votre revendeur. Pour toute question supplémentaire concernant le bon usage de votre meuble, contactez IMG.



Éviter les dommages accidentels du revêtement

Bien que les accidents puissent arriver, quelques simples précautions peuvent éviter de coûteuses réparations. Les boucles, ceintures, anneaux, boutons de jeans et autres objets peuvent déchirer même les tissus les plus solides et endommager ou marquer profondément le cuir.

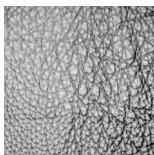
Les animaux domestiques peuvent également salir ou endommager vos meubles si les coussins ne sont pas protégés.

Des coussinets en feutre ou des pieds en caoutchouc/plastique sont recommandés si le meuble est placé sur un plancher, un parquet, un carrelage ou toute autre surface non recouverte d'un tapis ou d'une moquette.



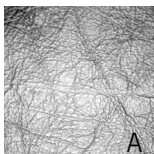
Chaque cuir raconte une histoire

Aucun cuir n'est identique, car chacun raconte une histoire différente en termes de climat, d'âge et d'hérédité.



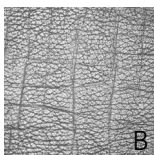
Variations naturelles de texture

Les cuirs de qualité supérieure utilisés pour recouvrir nos meubles peuvent présenter des qualités de surface hétérogènes en fonction de la partie de la peau où ils ont été découpés. Les pigments utilisés pour teinter les cuirs polis ou gaufrés peuvent même obscurcir certaines de ces caractéristiques naturelles de la texture. Les variations de la texture ne sont pas des défauts et n'affectent en rien la durabilité d'un cuir. Les variations courantes de la surface du cuir peuvent inclure des éraflures, des rides et des cicatrices.



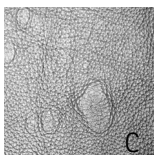
A. Éraflures

Doux au toucher, ces bas de fleur peuvent être teintés avec de légères variations par rapport au reste du cuir.



B. Rides

Plis naturels faisant ressortir certaines caractéristiques uniques du grain.



C. Cicatrices

Les blessures causées par du fil barbelé et les frottements créent des textures organiques et des caractéristiques authentiques uniques. Ces marques n'affectent pas la durabilité du cuir.

Variations naturelles de nuance

Les cuirs aniline et semi-aniline de qualité supérieure peuvent présenter des subtiles variations de couleur en surface. Lorsque le cuir est découpé et que les différentes pièces sont cousues les unes aux autres pour recouvrir nos meubles, l'ensemble peut présenter de légères différences de ton malgré le soin que nous mettons à faire correspondre les pièces adjacentes. Ceci n'est pas un signe de moindre qualité et fait plutôt ressortir les qualités uniques et naturelles des cuirs supérieurs.

Instructions d'entretien

Votre nouveau mobilier en cuir a besoin de protection contre les taches causées par le pétrole, l'eau et l'alcool. Pour un résultat optimal, appliquez une Crème de Protection avant de les utiliser.

Pour éviter que votre cuir de sécher, conserver mobilier au moins 60cm à partir de sources de chaleur comme les radiateurs et les bouches de chauffage.

Cuir aniline est particulièrement sensible au soleil. Pour éviter la décoloration évitez de placer votre meuble directement au soleil des fenêtres, portes et puits de lumière.

Dépoussiérez vos meubles en cuir régulièrement à l'aide d'un chiffon doux et humide avec un peu de Nettoyant pour Cuir ajoutée et essuyez la surface du cuir.

Pour garder vos meubles en regardant bien, nous vous recommandons entièrement propre et protéger vos meubles en cuir 2-4 fois par an, suivant les directions sur les bouteilles. Portez une attention particulière aux sièges, les bras et les appuis-tête, car ces zones connaissent la plus grande usure et déchirer.

Ne jamais utiliser de produits chimiques sur votre peau. Garder les matières comme l'eau, la peinture vernis à ongles et dissolvant loin de votre cuir.

Une prudence particulière s'impose si vous prenez certains médicaments ou si vous suivez certains traitements, y compris, mais sans s'y limiter, des médicaments ou traitements pour la chimiothérapie, la pression artérielle et pour le cœur. Il a été constaté que les produits chimiques résiduels de ces derniers et d'autres médicaments sont rejetés à travers la peau sous forme de transpiration et causent des Taches, une Décoloration ou des Lésions supplémentaires. Si vous utilisez ces types de médicaments ou suivez ces types de traitements, nous vous recommandons d'augmenter la fréquence de nettoyage et de protéger vos meubles en cuir. Portez une attention particulière aux accoudoirs et appui-têtes, car ces zones sont généralement le plus souvent en contact avec le corps. Envisager l'utilisation d'une nappe légère pour réduire au minimum le contact du corps avec le cuir dans les cas où l'effet des médicaments peut jouer un rôle.

MODE D'EMPLOI

Toujours tester convenance sur une zone discrète, telle que la face inférieure du coussin de siège. Vérifiez la solidité de la couleur.

1. Agiter le flacon avant utilisation.
2. Humidifiez l'éponge fournie avec de l'eau. Appliquer une généreuse quantité de Nettoyant pour Cuir à l'éponge.
3. Pressez l'éponge pour produire beaucoup de mousse.
4. Nettoyez le cuir avec l'éponge mousseuse dans un mouvement circulaire pendant environ 30 secondes par coussin.
5. En cas nécessaire, utilisez doucement une brosse à poils super doux sur les zones très sales.
6. Essuyez-le avec un chiffon doux et sec avant que la mousse sèche.
7. Répétez cette procédure si nécessaire.
8. Laissez sécher puis appliquez une Crème de Protection en Cuir.

MODE D'EMPLOI

Toujours tester convenance sur une zone discrète, telle que la face inférieure du coussin de siège. Vérifiez la solidité de la couleur. Avant d'appliquer la Crème pour Protection de Cuir garantir votre cuir est propre. Cuir nouveau peut être traitée directement avec Crème de Protection.

1. Agiter le flacon avant utilisation.
2. Appliquer une quantité généreuse de Crème de Protection sur un chiffon doux.
3. Frottez le Crème dans le cuir utilisant un mouvement circulaire.
4. Autoriser à sécher pendant au moins 30 minutes avant utilisation.

Nous vous recommandons de nettoyer et protéger votre cuir tous les 3-6 mois. Sur les zones très fréquentées nettoyer et protéger tous les 3 mois. Attention particulière à le traitement des zones comme bras, les sièges et appuis-tête.



Entretien du tissu et suppression des taches

Conseils pour l'entretien général et le nettoyage

Le tissu et la microfibre conservent leur éclat pendant plus longtemps et supportent beaucoup mieux l'usure avec un minimum d'entretien régulier. Un simple brossage ou le passage de l'aspirateur une fois par semaine ou au moins une fois par mois suffit à réduire l'usure. Évitez la lumière directe du soleil, les fluctuations de température et l'humidité excessive.

La lumière directe du soleil, la chaleur et les huiles corporelles entraîneront certaines décolorations. Si vous remarquez un fil flottant, coupez-le et réinsérez l'extrémité visible dans le tissu. Ne tirez jamais dessus ! Le boulochage est un processus naturel pouvant occasionnellement se produire et ne doit pas être considéré comme un défaut. Supprimez au besoin les bouloches avec un rasoir anti-bouloches électrique. Rappelez-vous que les bagues, les boucles de ceinture et les griffes des animaux domestiques peuvent endommager votre meuble. Retournez régulièrement les coussins réversibles.

Conseils relatifs à la suppression des taches et des salissures

Agissez immédiatement. Réduisez la tache en l'essuyant de l'extérieur vers le centre pour éviter qu'elle ne se répande. Éliminez l'excès de saleté au moyen d'un couteau ou d'une cuiller, puis séchez rapidement avec un chiffon propre et blanc. Il est important de ne pas frotter les microfibras, en particulier lorsqu'elles sont humides. Pour les taches humides, épongez le plus de liquide possible avec des serviettes en papier ou un chiffon doux avant de commencer le processus de nettoyage à proprement parler. Lorsque le tissu est sec, frottez-le avec une brosse douce. Vous pouvez éliminer les taches solubles dans l'eau avec un chiffon non abrasif mouillé d'eau tiède et du savon doux. Suivez au besoin les instructions fournies dans le tableau ci-dessous. Si vous utilisez un dissolvant, ne l'appliquez jamais directement sur la tache mais sur un chiffon propre. Après avoir appliqué le détachant, essuyez avec un chiffon doux et sec, puis brossez dans le sens opposé à celui de la fibre. Laissez sécher et ne vous appuyez/asseyez par sur la partie humide. Une fois sec, passez l'aspirateur muni d'une brosse douce pour restaurer la fibre.

IMPORTANT: si une grande quantité de liquide a été renversée ou si la tache est importante, nous vous conseillons de contacter votre revendeur ou un professionnel du nettoyage des tissus, ou encore d'utiliser un produit nettoyant spécialisé. Lorsque vous devez éliminer une tache, il est primordial de préalablement tester la méthode de nettoyage sur une partie non visible de votre meuble pour vous assurer que le produit nettoyant et les teintures du tissu sont compatibles.

Méthodes de nettoyage recommandées pour les taches localisées:

Cosmétiques, encre Lait, crème Bière, œufs Sang, chocolat	En règle générale, veuillez n'utiliser que de l'eau avec du savon doux et neutre. Frottez la tache avec un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre très doux, jusqu'à ce que la tache disparaisse.
Café, thé	Utilisez un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre très doux.
Rouge à lèvres, cirage, huile, graisse	Saupoudrez immédiatement la tache avec du talc, puis frottez-la doucement avec un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre très doux.
Chewing-gum	Mouillez à l'éthanol (alcool éthylique) puis éliminez mécaniquement.
Vin, spiritueux	Frottez la tache avec un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre, jusqu'à ce que la tache disparaisse. Vous pouvez également essayer avec un chiffon imbibé d'éthanol.

Entretien du bois et du mécanisme

Un grand nombre de nos produits incluent une base en lamibois. Assurez-vous que le meuble est assemblé conformément aux instructions de montage avant de l'utiliser. Les boulons, les vis et les boutons peuvent se desserrer avec le temps, au risque d'abîmer le cadre et de rendre le meuble instable. Il est donc important de vérifier et resserrer régulièrement tous les boulons, vis et boutons. IMG vous recommande de le faire tous les quatre (4) mois ou plus souvent au besoin.

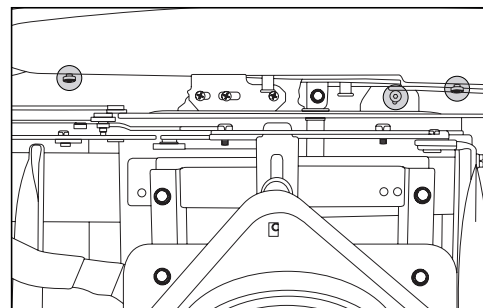
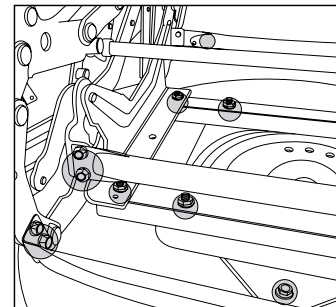
N'utilisez pas votre meuble si tous les boulons, vis et boutons ne sont pas bien serrés. S'il manque des pièces ou si certaines pièces sont cassées, endommagées ou usées, arrêtez d'utiliser le produit jusqu'à ce que les réparations nécessaires aient été effectuées, avec des pièces autorisées seulement. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux instructions de montage.

Ne laissez pas des enfants s'asseoir sur, ou utiliser, votre fauteuil à dossier inclinable ou fauteuil de relaxation, ni jouer avec les mécanismes. Maintenez toujours les mains et les pieds éloignés des mécanismes.

Les fauteuils de relaxation et autres meubles IMG équipés de mécanismes avancés comportent de nombreux composants, ressorts et pièces mobiles. Le mécanisme du cadre en acier peut parfois faire du bruit lorsque vous l'actionnez.

L'exposition du meuble aux rayons directs du soleil ou à des sources de chaleur ou de froid extrême peut abîmer le bois ou le décolorer. Les boiseries et le cadre doivent être régulièrement dépoussiérés. Si vous devez les nettoyer, utilisez un chiffon humide puis un chiffon sec. Ne jamais utiliser de détergents ou des produits nettoyants abrasifs.

Éliminez immédiatement tout liquide renversé et les salissures du cadre en bois et du mécanisme.



Consignes de sécurité

AVERTISSEMENTS SPÉCIFIQUES AUX ARTICLES LOURDS :

Avant de déplacer des objets lourds dans un nouvel emplacement, il est recommandé de les désassembler complètement pour éviter de blesser quelqu'un ou d'endommager les meubles. Veillez à mettre de côté tous les raccords lors de cette opération. Procédez avec soin lors de la manipulation ou du déplacement des meubles, car une manipulation imprudente peut causer des dommages ou des blessures.

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX :

- Ce produit n'a pas vocation à être utilisé comme un dispositif de soins de santé.
- Les utilisateurs de dispositifs médicaux doivent contacter leur fournisseur de soins de santé avant d'utiliser ce produit. N'utilisez pas ce produit si vous avez une mauvaise circulation, si vous êtes immobilisé ou si vous ne pouvez pas sentir la chaleur, sauf indication contraire de votre fournisseur de soins de santé.
- N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé.
- Seul l'occupant doit faire fonctionner l'appareil.
- Surveillez attentivement les enfants et les personnes handicapées qui utilisent ce produit.
- Asseyez-vous lentement dans l'appareil. Pour éviter que le dispositif ne bascule, ne mettez pas tout votre poids sur le dossier de l'appareil.
- Ne vous asseyez pas sur l'accoudoir, le repose-pied, ou le repose-jambes du fauteuil et ne l'utilisez pas comme escabeau.
- Ne vous tenez pas debout sur le fauteuil, le repose-pieds, le repose-jambes ou l'accoudoir, car cela pourrait entraîner un déséquilibre et un renversement de l'assise.
- N'inclinez jamais le fauteuil. Assurez-vous que le fauteuil est toujours solidement fixé au sol.
- N'utilisez pas ce fauteuil si tous les boulons, vis et boutons ne sont pas solidement fixés.
- Au moins tous les 4 mois - vérifiez que tous les boulons, vis et boutons sont bien serrés.
- Si des pièces sont manquantes, cassées, endommagées ou usées - arrêtez l'utilisation du produit jusqu'à ce que les réparations soient faites, en utilisant seulement des pièces d'usine agréées.
- Ce produit est destiné à un usage résidentiel en intérieur seulement.
- Maintenez toujours une flamme nue et des cigarettes allumées à distance des meubles rembourrés. Les meubles rembourrés peuvent brûler rapidement avec un gaz toxique et une épaisse fumée.
- Il est recommandé d'utiliser une couverture de protection sur l'accoudoir (pour la couverture en tissu).
- Pour quitter l'appareil en toute sécurité et éviter de trébucher, remettez le dossier droit et fermez le repose-jambes.
- Ne faites jamais glisser des meubles lorsque vous les déplacez ; soulevez-les toujours.
- Les meubles peuvent être dangereux s'ils sont mal installés. L'assemblage doit être effectué par une personne compétente. Aucune responsabilité ne sera assumée pour les dommages ou les blessures causé(e)s par des meubles mal installés ou mal assemblés.
- Si des pièces sont manquantes, cassées, endommagées ou usées, arrêtez l'utilisation du produit jusqu'à ce que les réparations soient faites, en utilisant seulement des pièces d'usine agréées.

AVERTISSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES PRODUITS À MÉCANISMES MOTORISÉS:

POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES GRAVES :

- Ne faites pas fonctionner l'appareil tant que le dossier n'est ni installé, ni verrouillé.
- Ce produit a de nombreuses pièces mobiles, des blessures graves peuvent se produire s'il n'est pas correctement utilisé.
- Débranchez la fiche électrique de la prise murale avant le nettoyage, le déplacement, l'entretien ou en cas de non utilisation pendant une période prolongée.
- Gardez les mains, les doigts, les parties du corps, les enfants et les animaux domestiques éloignés du mécanisme. Supervisez étroitement les personnes handicapées.
- Ne tentez jamais d'ouvrir le repose-jambes en tirant dessus.
- N'utilisez pas ce produit ou la commande électrique si elle est endommagée, humide, dans l'eau, à proximité de l'eau ou dans un quelconque liquide.
- Vérifiez régulièrement l'état du transformateur électrique, des câbles électriques, de la prise et des connecteurs. Maintenez le transformateur électrique et les fils électriques à distance des sources de chaleur.
- N'utilisez pas d'accessoire ou de pièce de substitution.
- N'utilisez jamais l'appareil avec un transformateur électrique, une commande électrique, un cordon électrique, une prise ou un connecteur endommagé(e). Contactez votre revendeur IMG pour le service après-vente.
- N'utilisez pas ce produit dans des endroits où des produits aérosols (vaporisateurs) sont utilisés ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.
- Déplacez lentement l'appareil dans ou de la position inclinée.
- Prévoyez un espace dégagé pour le fonctionnement du fauteuil, du dossier et du repose-jambes. Placez les tables et tapis à distance pour permettre au repose-jambes de s'étendre complètement sans frottement, ni gêne.
- Soyez prudent lorsque vous déplacez le produit. Avant de soulever le produit, sécurisez le mécanisme pour empêcher toute ouverture ou tout déplacement intempestif(ve). Ne déplacez jamais le produit par le mécanisme, le repose-jambes, la poignée, le dossier inclinable ou la base pivotante. Débranchez les unités modulaires. Tenez fermement seulement les parties qui ne bougent pas.
- Ne tentez pas de démonter ou de réparer le moteur. Aucune pièce interne ne peut être réparée par l'utilisateur. Contactez votre revendeur IMG pour des informations sur le service après-vente.
- Conservez les mains, les bras et les parties du corps à distance de la zone ouverte entre un dossier incliné et un dossier droit sur un canapé mobile. Cet espace doit toujours rester dégagé pour assurer un mouvement sans obstacle et éviter les blessures qui pourraient se produire quand un dossier incliné revient en position verticale.
- PS ! Gardez à l'esprit qu'une utilisation irrégulière peut causer des risques et des dangers ! La jupe de couverture doit toujours être correctement attachée par une bande Velcro pour éviter que les mains ou les doigts d'une personne n'entrent dans le mécanisme du fauteuil par la face arrière du fauteuil.

Le non-respect de ces avertissements peut entraîner des blessures graves !

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR POUVOIR VOUS Y REPORTER ULTÉRIEUREMENT.

Conditions de garantie

La section suivante décrit les conditions de garantie de votre ou vos nouveaux produits IMG.

Veuillez prendre le temps de les lire attentivement.

Veuillez également noter que toutes les périodes de garantie indiquées (en années) ci-dessous commencent à compter de la date d'achat initiale.

2 ans de garantie sur le mécanisme interne

Le mécanisme interne de nos fauteuils et canapés est garanti 10 ans à compter de la date d'achat du produit. Cette garantie s'applique aux pièces des mécanismes, ainsi qu'à la structure métallique interne du fauteuil ou du canapé, y compris les ressorts et le système de guidage (hors main d'œuvre et déplacement).

2 ans de garantie sur les pièces électriques

L'ensemble des éléments électriques, ainsi que le moteur, sont garantis 5 ans à compter de la date d'achat du produit.

2 ans de garantie sur la batterie

La batterie est garantie 2 ans à compter de la date d'achat du produit.

Cuir et tissu

La garantie ne couvre pas la décoloration naturelle, les dommages dus à l'usage inapproprié de produits chimiques non autorisés par IMG et les dommages dus au non-respect des précautions requises ou des conseils d'entretien régulier.

La garantie ne concerne pas les veines, les rides, les marques laissées par des cicatrices ni les variations du grain ou de la couleur. Il s'agit de Conditions de garantie caractéristiques naturelles qui prouvent que seul du cuir authentique a été utilisé.

La garantie ne couvre pas l'étirement du cuir ou du tissu, qui est un processus normal résultant d'une utilisation normale.

L'exposition du cuir ou du tissu aux rayons directs du soleil ou à de puissantes sources de lumière entraînera des dommages et des décolorations qui ne sont pas couverts par la garantie.

Remarque:

- La garantie est basée sur un usage domestique normal et ne concerne que l'acheteur original. La garantie ne s'applique donc pas si les meubles sont utilisés à des fins commerciales, contractuelles, prêts, institutionnelles ou encore si le meuble n'est pas utilisé dans son contexte habituel.
- Tous nos meubles sont conçus pour un poids maximum de 120 kg par utilisateur.
- Ces garanties complètent les garanties existantes dans la région ou le pays d'achat. La garantie ne restreint, n'invalidé, ne modifie ni ne limite en aucun cas les droits du consommateur en vertu des lois du pays où l'achat a été effectué.
- Une prudence particulière s'impose si vous prenez certains médicaments ou si vous suivez certains traitements, y compris, mais sans s'y limiter, des médicaments ou traitements pour la chimiothérapie, la pression artérielle et pour le cœur. Il a été constaté que les produits chimiques résiduels de ces derniers et d'autres médicaments sont rejetés à travers la peau sous forme de transpiration et causent des Taches, une Décoloration ou des Lésions supplémentaires. Si vous utilisez ces types de médicaments ou suivez ces types de traitements, nous vous recommandons d'augmenter la fréquence de nettoyage et de protéger vos meubles en cuir. Portez une attention particulière aux accoudoirs et appui-têtes, car ces zones sont généralement le plus souvent en contact avec le corps. Envisager l'utilisation d'une nappe légère pour réduire au minimum le contact du corps avec le cuir dans les cas où l'effet des médicaments peut jouer un rôle.

IMG ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout défaut causé par une usure normale, un accident, un cas de force majeure, une négligence, une utilisation inappropriée ou abusive, l'altération du produit ou sa dégradation durant le transport ou la manipulation. La garantie sera considérée comme nulle si le client n'observe pas les recommandations de maintenance périodique ou modifie le produit, ou si le produit n'est pas installé et/ou assemblé et/ou utilisé conformément aux instructions de montage et conseils d'entretien d'IMG.

Demandes au titre de la garantie

Pour bénéficier du service après-vente sur votre produit IMG, veuillez contacter le revendeur agréé IMG auprès duquel vous l'avez acheté. Une preuve d'achat sera requise pour bénéficier de cette garantie de fabrication.

Veuillez conserver votre preuve d'achat dans un endroit sûr.

Conditions de garantie

Maintenance requise

Vous devez régulièrement nettoyer le produit conformément aux conseils d'entretien et vous assurer que toutes les attaches sont serrées. Vérifiez et resserrez tous les boulons, vis et boutons tous les quatre (4) mois.

Un dépoussiérage régulier avec un chiffon propre et humide est requis, de même que l'utilisation d'une crème approuvée pour le nettoyage et la protection du cuir et du tissu tous les six (6) mois.

Les parties salies des meubles en cuir doivent être immédiatement nettoyées avec un produit pour l'entretien et la protection du cuir et du tissu approuvé par IMG. L'utilisation de tout autre produit d'entretien du cuir et du tissu annule la présente garantie. Adressez-vous à votre revendeur pour obtenir une liste des produits d'entretien du cuir approuvés.

Attention

Nous vous recommandons de ne pas retirer les housses des coussins pour les laver séparément ou les nettoyer à sec. Évitez l'eau de javel, les substances à base d'huile et les détergents puissants (y compris la lessive). Évitez tout contact avec l'encre, les fluides corporels, les produits chimiques et les objets tranchants. L'exposition aux rayons directs du soleil ou à de puissantes sources de lumière abîme et décolore le cuir et le tissu.

Les meubles comportant des pièces mécaniques mobiles doivent être utilisés avec beaucoup de précautions. Ne vous tenez jamais debout sur l'assise ou le repose-pied. Ne vous tenez jamais debout ou assis sur les accoudoirs. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, maintenez le dossier des fauteuils inclinables en position droite. La non-observation de ces précautions peut entraîner des blessures. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux instructions de montage.

Gestion des réclamations

Pour bénéficier de la garantie, veuillez contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre produit. Vous êtes responsable de l'emballage, du transport et des frais associés pour faire parvenir le produit chez le revendeur et le ramener à votre domicile.

Les besoins d'assistance dans le cadre de cette garantie auront besoin d'être appuyés par une preuve d'achat datée et par le numéro de suivi du produit. La demande doit être faite dans les plus brefs délais après la découverte de tout défaut présumé auprès de votre revendeur ou directement auprès d'IMG.

Dans tous les cas, IMG vérifiera si la réclamation est couverte par la garantie. Le cas échéant, IMG décidera, à sa seule discrétion, de réparer ou remplacer toute pièce jugée défectueuse.